Додаток

**ПРАВИЛА
користування міським пасажирським транспортом м. Дрогобича**

 **1. Загальні положення**

 1.1. Правила користування міським пасажирським транспортом міста Дрогобича (далі - Правила) визначають порядок проїзду міським автомобільним транспортом загального користування, його оплати, права та обов'язки пасажирів, а також взаємовідносини перевізників і пасажирів під час надання транспортних послуг.

 1.2. Правила розроблені відповідно до законів України "Про місцеве самоврядування в Україні”, "Про автомобільний транспорт", постанов Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 року N 176 "Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту" рішенням Виконавчого комітету Дрогобицької міської ради від 18 квітня 2019 року №107 "Про запровадження в місті Дрогобичі “Картки дрогобичанина”" та інших нормативно-правових актів.

 1.3. У цих Правилах терміни вживаються в такому значенні:

 автоматизована система обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Дрогобича незалежно від форм власності (АСООП) - програмно-технічний комплекс, призначений для обліку наданих транспортних послуг з використанням електронного квитка;

 багаж - вантаж, розміри якого не перевищують 100 х 50 х 30 сантиметрів (крім лиж), вагою від 10 до 40 кілограмів, який перевозиться пасажиром;

 диспетчер - особа, на яку покладено повноваження щодо здійснення диспетчерського управління;

 електронний квиток - проїзний документ встановленої форми, який після реєстрації в АСООП дає пасажирові право на одержання транспортних послуг;

 інформаційно-довідковий центр - інформаційно-консультаційний центр оператора, призначеного для збирання інформації, консультування та надання допомоги користувачам (пасажирам) з питань продажу, заміни, поповнення, активації та блокування в АСООП носія електронного квитка, прийняття заяв та скарг, пов'язаних з використанням електронного квитка та функціонуванням АСООП;

 оператор АСООП - комунальне підприємство “Комбінат міського господарства";

 ручна поклажа - вантаж, розміри якого не перевищують 60 х 40 х 20 сантиметрів, вагою до 10 кілограмів включно;

 рейс - рух транспортного засобу від початкової до кінцевої зупинки маршруту;

 розклад руху - сукупність графіків руху транспортних засобів за маршрутом;

 транспортний термінал - встановлений у рухомому складі транспортного засобу або інтегрований з турнікетом спеціалізований комплект обладнання (зокрема і валідатори), що призначений для реєстрації електронного квитка, перевірки транспортного ресурсу й оплати проїзду та взаємодіє з іншим бортовим електронним інформаційним обладнанням і центром обробки транспортних транзакцій.

 Інші терміни у цих Правилах вживаються у значенні, наведеному в законах України та інших нормативно-правових актах в сфері перевезення пасажирів.

 **2. Порядок придбання електронного квитка, його форми носіїв та види**

 2.1. Придбання електронного квитка здійснюється:

 у пунктах придбання електронного квитка;

 через платіжні пристрої;

 через пункти поповнення транспортного ресурсу;

 через веб-сайт оператора;

 в інших пунктах продажу (поповнення).

 Перелік пунктів придбання електронного квитка та поповнення транспортного ресурсу розміщується на офіційному веб-сайті оператора.

 2.2. Форми носіїв електронного квитка:

 транспортна картка;

 банківська картка;

 QR-код (на паперових носіях або електронному вигляді);

 учнівський квиток;

 студентський квиток;

 електронний портативний засіб з встановленим програмним додатком АСООП.

 2.3. Види електронного квитка:

 разовий квиток;

 проїзний квиток на визначений період та визначену кількість поїздок на міський пасажирський транспорт, який працює у звичайному режимі руху;

 проїзний квиток на визначений період без обмеження кількості поїздок на міський пасажирський транспорт, який працює у звичайному режимі руху;

 проїзний квиток на визначений період та визначену кількість поїздок на міський пасажирський транспорт, який працює у звичайному режимі руху, що використовується з моменту активації проїзного квитка;

 проїзний квиток на визначений період без обмеження кількості поїздок на міський пасажирський транспорт, який працює у звичайному режимі руху, що використовується з моменту активації проїзного квитка;

 проїзний квиток на визначений період та визначену кількість поїздок на міський пасажирський транспорт, який працює у звичайному режимі руху, що використовується з моменту продажу проїзного квитка;

 проїзний квиток на визначений період без обмеження кількості поїздок на міський пасажирський транспорт, який працює у звичайному режимі руху, що використовується з моменту продажу проїзного квитка;

 **3. Порядок проїзду і його оплати**

 3.1. Право на проїзд у міському пасажирському транспорті міста Дрогобича надає зареєстрований в АСООП електронний квиток з використанням носія електронного квитка.

 3.2. Реєстрація електронного квитка здійснюється пасажирами самостійно, після входу до транспортного засобу, не чекаючи наступної зупинки, через транспортні термінали шляхом піднесення носія електронного квитка до нього. Після реєстрації електронного квитка на екрані транспортного терміналу з'явиться інформація про оплату проїзду у друкованого чеку або текстового, звукового, графічного чи іншого повідомлення та про залишок транспортного ресурсу.

 Якщо на екрані транспортного терміналу з'являється повідомлення про неможливість реєстрації квитка, поїздка вважається неоплаченою.

 У разі несправності електронного квитка або відмови в реєстрації електронного квитка в АСООП пасажири не звільняються від обов'язку оплати проїзду та мають право звернутись до організатора пасажирських перевезень у місті Дрогобичі.

 3.3. При відсутності реєстрації електронного квитка пасажир повинен залишити транспортний засіб.

 3.4. Підставами для відмови в реєстрації в АСООП електронного квитка є:

 використання заблокованого в АСООП електронного квитка;

 закінчення строку дії носія електронного квитка;

 відсутності на транспортному ресурсі електронного квитка суми грошових коштів, достатніх для оплати проїзду згідно з встановленими тарифами та вартістю проїзного квитка.

 3.5. При здійсненні реєстрації в АСООП електронного квитка забороняється застосування фізичного впливу на обладнання, а також вчинення будь-яких дій, що можуть призвести до пошкодження обладнання.

 3.6. Забороняється перешкоджати проведенню реєстрації в АСООП електронного квитка іншим пасажирам.

 3.7. Проїзд без реєстрації в АСООП електронного квитка, в тому числі дитини віком від семи до шістнадцяти років, тягне за собою адміністративну відповідальність.

 Оплата вартості проїзду та перевезення багажу здійснюється незалежно від відстані проїзду та ваги багажу згідно з установленим тарифом на перевезення пасажирів.

 3.8. Пасажири, які мають право на пільговий проїзд, не звільняються від обов'язку оплатити перевезення багажу.

 3.9. У разі виходу рухомого складу з ладу під час роботи на маршруті (лінії) пасажири, що оплатили вартість транспортної послуги, при пересадці на іншу одиницю рухомого складу повторно вартість проїзду не сплачують.

 3.10. Витяги з Правил у частині прав, обов'язків та відповідальності пасажирів і працівників перевізника, які безпосередньо контактують з пасажирами, місцезнаходження та телефони підприємств, а також інша візуальна інформація повинні розміщуватись у салонах рухомого складу перевізника на видному та зручному для пасажирів місці.

 3.11. Тарифи на перевезення пасажирів у міському наземному пасажирському транспорті міста Дрогобича встановлюються відповідно до законодавства України.

 3.12. Інформаційне забезпечення пасажирів здійснюється українською мовою з дотриманням вимог законодавства про мови.

 **4. Обов'язки та права перевізника**

 4.1. Працівники перевізника зобов'язані забезпечувати якісне обслуговування пасажирів, які перебувають у транспортному засобі та на зупинках, створювати для них необхідні зручності, вживати всіх заходів для запобігання нещасному випадку з ними або дорожньо-транспортній пригоді, надавати допомогу особам з інвалідністю, які користуються міським наземним пасажирським транспортом міста Дрогобича, бути охайно одягненими, ввічливими у спілкуванні з пасажирами та одночасно вимагати від них неухильного виконання вимог цих Правил.

 4.2. Під час виконання своїх обов'язків працівники перевізника зобов'язані дотримуватися вимог цих Правил та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу міського автомобільного та електричного транспорту.

 4.3. Перевізник несе відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю і майну пасажирів, а також довкіллю згідно із законодавством України.

 4.4. У разі непередбачених подій, які спричинили зупинку рухомого складу на маршруті більше ніж на 10 хвилин, перевізник на запит пасажира надає довідку про тривалість затримки.

 4.5. Водій транспортного засобу під час роботи на маршруті зобов'язаний:

 мати посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії та шляховий лист;

 перед виїздом на маршрут пройти медичний огляд, забезпечити перевірку технічного та санітарного стану і комплектності транспортного засобу, дотримуватись визначеного законодавством режиму праці та відпочинку;

 бути охайно одягненим, чемно поводитися з пасажирами;

 неухильно виконувати вимоги цих Правил, Правил дорожнього руху, правил технічної експлуатації транспортного засобу, посадової інструкції та вказівки диспетчера;

 мати із собою і пред'явити для перевірки уповноваженим особам передбачені законодавством документи;

 дотримуватись визначеного маршруту та розкладу руху; забезпечувати безпечний та регулярний рух;

 зупинятися на кожній визначеній графіком руху зупинці, в тому числі при виїзді з депо та заїзді в депо;

 зупиняти автобус для посадки та висадки пасажирів на відстані не більше ніж 0,05 - 0,1 метра від краю проїзної частини дороги;

 не від'їжджати від зупинки з відчиненими дверима і не відчиняти їх до повної зупинки, негайно зупинитися у разі відкриття дверей під час руху транспортного засобу;

 нагадувати пасажирам про необхідність оплати проїзду та перевезення багажу, пред'явлення проїзних документів контролеру, а також про те, що слід бути уважними та не забувати свої речі при виході з транспортного засобу;

 правильно й чітко оголошувати назву кожної зупинки та наступної за нею, а у разі зміни маршруту - оголошувати про це на кожній зупинці;

 здійснювати посадку/висадку пасажирів виключно на зупинках та у разі необхідності виходу на зупинці "На вимогу", а також в місцях, де це не заборонено правилами дорожнього руху, - на автобусних маршрутах загального користування, які працюють в режимі маршрутного таксі;

 у разі загрози безпеці руху здійснювати термінові заходи щодо зниження швидкості руху або зупинці транспортного засобу, в тому числі, у разі виникнення перешкод для руху на маршруті (туман, ожеледиця тощо), які не дають змоги продовжити поїздку;

 здійснювати регулювання освітлення та опалення рухомого складу транспортного засобу;

 перед зачиненням дверей постійно робити оголошення "Обережно, двері зачиняються";

 стежити за виконанням пасажирами вимог цих Правил;

 у зимовий період очищувати підніжки від снігу та льоду;

 надавати допомогу особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час посадки в автобус і висадки з нього, у тому числі особисто піднімати та опускати механічні апарелі та механізми з метою створення умов для зручного користування зазначеним транспортним засобом особами, які пересуваються на кріслах колісних;

 у разі виявлення втраченого багажу чи ручної поклажі за участю двох свідків скласти акт довільної форми з детальним описом зовнішнього вигляду речей і здати їх разом з актом перевізнику.

 4.6. Водію транспортного засобу забороняється:

 починати рух до повного зачинення дверей та відчиняти їх до повної зупинки транспортного засобу;

 змінювати маршрут і розклад руху;

 під час руху розмовляти з пасажирами, їсти, пити, курити, слухати радіоприймачі та магнітофони або вчиняти інші дії, які можуть вплинути на безпеку дорожнього руху;

 відмовляти пасажирам в обслуговуванні, крім передбачених законодавством та цими Правилами випадків;

 перевозити гострі і ріжучі предмети, пожежонебезпечні, вибухові, отруйні, їдкі, сморідні та наркотичні речовини, вогнепальну зброю без чохлів, інші небезпечні предмети;

 порушувати вимоги цих Правил, Правил дорожнього руху та правил технічної експлуатації транспортного засобу.

 4.7. Водій має право:

 вимагати від пасажирів виконання їх обов'язків, передбачених цими Правилами;

 не допускати до поїздки пасажирів, які не мають електронного квитка або перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, порушують громадський порядок, мають при собі небезпечний багаж, зокрема легкозаймисті, вибухонебезпечні і такі, що можуть забруднити транспортний засіб чи одяг пасажирів.

 4.8. Спори між перевізником та пасажиром розв'язуються в порядку, визначеному законодавством.

 **5. Обов'язки та права пасажирів**

 5.1. Пасажири повинні поважати працю працівників перевізника, сприяти їм у виконанні службових обов'язків, підтримувати громадський порядок на зупинках та в салонах рухомого складу.

 5.2. При вході до салону транспортного засобу пасажири повинні дотримуватись черги, а після оголошення про зачинення дверей - припинити висадку/посадку.

 5.3. Право позачергового входу до салону транспортного засобу мають вагітні жінки, особи з інвалідністю, пасажири з дітьми дошкільного віку, особи похилого віку.

 5.4. Особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення мають право на безоплатне перевезення технічних та інших засобів реабілітації, призначених для особистого пересування (крісла колісні, палиці, милиці, ходунки тощо), а також собак-поводирів, що супроводжують осіб з порушенням зору.

 5.5. Пасажири зобов'язані:

 зареєструвати електронний квиток після входу до транспортного засобу;

 дбайливо поводитися з носієм електронного квитка;

 завчасно придбати електронний квиток та поповнити транспортний ресурс носія електронного квитка;

 перевіряти час та дату реєстрації електронного квитка;

 зберігати квиток до кінця поїздки і пред'явити його на вимогу контролерів. У випадку втрати квитка або його пошкодження до стану, що не дозволяє провести його перевірку, пасажир вважається таким, що не оплатив проїзд;

 оплатити перевезення всіх одиниць багажу згідно з вимогами цих Правил;

 після прибуття на кінцеву зупинку маршруту звільнити салон транспортного засобу;

 пред'являти для перевірки квиток на вимогу контролерів;

 дбайливо ставитись до обладнання та майна перевізника, дотримуватись вимог цих Правил, чистоти в салоні транспортного засобу та на зупинках міського пасажирського транспорту;

 не затримуватися біля дверей салону транспортного засобу та не загороджувати їх багажем;

 розміщувати багаж так, щоб він не заважав вільному проходу пасажирів уздовж салону транспортного засобу та не блокував доступ до основних і аварійних виходів;

 не заважати входу і виходу пасажирів, а також відчиненню і зачиненню дверей;

 під час руху транспортного засобу зберігати особисту безпеку (по можливості стояти обличчям у напрямку руху, триматись за поручні тощо);

 бути взаємоввічливими, поступатися місцем особам з інвалідністю, громадянам похилого віку, пасажирам з дітьми та вагітним жінкам;

 завчасно подати сигнал водієві відповідним дзвінком або усно в разі виходу на зупинці "На вимогу";

 припинити висадку/посадку після оголошення водія про зачинення дверей;

 повідомити водієві про виявлені забуті речі, документи та цінності;

 виконувати вимоги цих Правил.

 5.6. Пасажирам забороняється:

 відволікати увагу водія під час руху транспортного засобу;

 перебувати в кабіні водія;

 здійснювати поїздку без реєстрації електронного квитка;

 перевозити небезпечні речі, зокрема легкозаймисті, вибухонебезпечні, отруйні, їдкі речовини з різким запахом та наркотичні речовини і такі, що можуть забруднити транспортний засіб чи одяг пасажирів, колючі, ріжучі предмети без належної упаковки; вогнепальну зброю без чохлів та дозволів на носіння та зберігання, тварин, крім тварин, зазначених в абзаці п'ятому пункту 5.7 цих Правил, та випадків, передбачених законом, громіздкий багаж розміром більше ніж 100 х 50 х 30 см або вагою понад 40 кг, речі довші за 190 см та діаметром більше 30 см (крім дитячих та інвалідних колясок, велосипедів, що складаються, та лиж);

 проїжджати в одязі та провозити багаж, що забруднюють одяг пасажирів, обшивку салону та сидіння;

 перебувати в салоні в нетверезому стані, курити, вмикати голосно музику, висовуватись з вікон;

 ставити дітей, багаж та ручну поклажу на сидіння;

 заходити до салону транспортного засобу з їжею, напоями, морозивом;

 користуватись аварійним обладнанням без потреби, приводити в дію систему екстреного гальмування та відчинення дверей, а також сигналізацію екстреної зупинки;

 відчиняти двері транспортного засобу до повної його зупинки і навмисно заважати їх відчиненню або зачиненню на зупинках, крім потреби запобігання нещасному випадку;

 смітити в салоні транспортного засобу, псувати його обладнання, викидати з вікон на проїжджу частину сміття та інші предмети;

 курити в салоні транспортного засобу;

 порушувати громадський порядок.

 5.7. Пасажир має право:

 безоплатно провозити з собою дітей віком до шести років включно без надання їм окремого місця для сидіння;

 на безпечний, своєчасний і якісний проїзд до місця призначення;

 одержувати від перевізника, водія, на зупинках інформацію про послуги міського наземного пасажирського транспорту міста Дрогобича;

 безплатно провозити з собою ручну поклажу, одну пару лиж, дитячий візок, санки, велосипед у розібраному вигляді, дрібний садовий інвентар у відповідній упаковці, дрібних тварин у кошиках, сумках із суцільним дном, птахів у клітках, собак у намордниках за наявності повідка з пред'явленням відповідних документів на них та за умови, що тварини не забруднюють салон транспортного засобу та речі пасажирів й розташовуються на підлозі;

 на одержання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про умови і порядок руху та надання транспортних послуг, відшкодування завданої йому шкоди;

 на вирішення спірних питань щодо надання транспортних послуг у судовому порядку.

 **6. Контроль оплати пасажирами проїзду та їх відповідальність**

 6.1. Контроль оплати проїзду здійснюється водієм (за наявність, контролером) на шляху прямування під час руху транспортного засобу.

 Контроль оплати проїзду здійснюється шляхом піднесення електронного квитка до транспортного терміналу, який підтверджує або спростовує реєстрацію електронного квитка у відповідному транспортному засобі під час виконання відповідного рейсу.

 6.2. Порушення вимог цих Правил (проїзд без реєстрації електронного квитка, в тому числі безоплатне перевезення пасажиром дитини віком від семи до шістнадцяти років, неоплачене перевезення багажу) тягне за собою адміністративну відповідальність, передбачену законом України.

 Для продовження поїздки пасажир, крім сплати штрафу, повинен сплатити вартість проїзду.

 6.3. Штрафи за порушення вимог цих Правил накладаються та стягуються на місці контролерами.

 6.4. При стягненні штрафів порушникам видаються протоколи встановленого зразка, бланки яких належать до документів суворої фінансової звітності.

 6.5. Пасажир з багажем, забороненим для перевезення, підлягає висадці на найближчій зупинці, при цьому вартість проїзду не повертається.

 6.6. За псування транспортного засобу або його устаткування пасажири несуть відповідальність згідно з законодавством України.

 **7. Перехідні положення**

 7.1. Встановити, що до впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському наземному пасажирському транспорті міста Дрогобича:

 7.1.1. Право на проїзд у міському наземному пасажирському транспорті міста Дрогобича надається на підставі:

 електронного квитка, зареєстрованого в АСООП;

 студентського (учнівського) квитка, виданого закладом освіти;

 багатофункціональної електронної пластикової картки "Картка дрогобичанина".

 7.1.2. Контроль за оплатою проїзду здійснюють:

 водій, що продає разові квитки у рухомому складі перевізника;

 контролер.