



ДРОГОБИЦЬКА МІСЬКА РАДА

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

МІСЬКОГО ГОЛОВИ

від 25 вересня № 551-р  
2024

### Про організацію роботи із зверненнями громадян в Системі електронного документообігу (СЕД)

З метою автоматизації процесів створення, відправлення, передавання, одержання, оброблення, використання, зберігання звернень громадян та контролю за їх виконанням у Дрогобицькій міській раді, відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», керуючись пп. 20 ч.4 ст. 42 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”:

1. Загальному відділу та управлінню цифровізації, інформаційної політики та комунікацій з 1 жовтня 2024 року організувати реєстрацію звернень громадян, які надходять до Дрогобицької міської ради, через систему електронного документообігу (СЕД) та автоматизації бізнес-процесів Megapolis.DocNet.

2. Керівникам структурних підрозділів, комунальних підприємств та установ Дрогобицької міської ради призначити відповідальних осіб по роботі в системі електронного документообігу (СЕД) та автоматизації бізнес-процесів Megapolis.DocNet.

3. Начальнику загального відділу Н.Бермес:

3.1. Забезпечити реєстрацію, облік, контроль та організацію документообігу звернень громадян, які надходять до Дрогобицької міської ради.

3.2. Надавати методичну допомогу в організації роботи з документами в системі електронного документообігу.

3.3. Підготувати та винести на розгляд виконавчого комітету Дрогобицької міської ради проект рішення щодо затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в Дрогобицькій міській раді, її виконавчих органах, комунальних підприємствах та установах.

4. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти керуючого справами виконкому В.Вовківа.

Керуючий справами виконком



Виконавчий комітет Дрогобицької міської ради  
№ 551-р від 25.09.2024

Віталій ВОВКІВ